

UBND TỈNH KHÁNH HÒA
SỞ NỘI VỤ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SNV-CCHC
V/v phối hợp tuyên truyền khảo sát,
đánh giá mức độ hài lòng năm 2025
trên địa bàn tỉnh

Khánh Hòa, ngày tháng 11 năm 2025

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh;
- Các cơ quan ngành dọc đặt tại tỉnh, gồm: Bảo hiểm xã hội tỉnh, Công an tỉnh, Thuế tỉnh;
- Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa;
- UBND các xã, phường.

Triển khai Kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2025 ban hành kèm theo Quyết định số 1151/QĐ-UBND ngày 11/09/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa;

Nhằm đảm bảo để các tổ chức, cá nhân hiểu rõ mục đích, ý nghĩa và nắm thông tin về việc triển khai khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng năm 2025 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; tích cực hỗ trợ cho lực lượng khảo sát hoàn thành nhiệm vụ cũng như tham gia đóng góp ý kiến; Sở Nội vụ đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp tổ chức tuyên truyền, cụ thể như sau:

1. Tổ chức quán triệt Kế hoạch khảo sát mức độ hài lòng năm 2025 đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và hệ thống chính trị cơ sở đến tận thôn, tổ dân phố. Không để xảy trường hợp công chức, viên chức, cán bộ thôn, tổ dân phố không nắm thông tin, phản hồi thông tin không chính xác cho người dân về việc khảo sát mức độ hài lòng của tỉnh hoặc không tích cực tham gia khảo sát khi được liên hệ. Không khoanh vùng đối tượng được khảo sát (*thông báo chỉ cá nhân có tên trong danh sách mới trả lời phiếu trên địa bàn xã/phường hoặc thôn/tổ dân phố*); cản trở, can thiệp việc khảo sát của lực lượng khảo sát viên, làm ảnh hưởng đến công tác, kết quả khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng năm 2025.

2. Về nội dung tuyên truyền: Có mẫu thông báo kèm theo (hoặc văn bản do cơ quan ban hành).

3. Về hình thức tuyên truyền:

- Quán triệt Kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng năm 2025 với các hình thức phù hợp đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của cơ quan, đơn vị mình để nắm thông tin, tích cực trả lời phiếu khảo sát nếu được liên hệ.

- Niêm yết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa, Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của cơ quan, đơn vị (nếu có).

- Đăng tải trên Cổng/Trang thông tin điện tử do các cơ quan, đơn vị, địa phương quản lý.

- Đăng tải trên các trang mạng xã hội Facebook, Zalo,...và các kênh thông tin khác do các cơ quan, đơn vị, địa phương quản lý (nếu có).

- Niêm yết ở các vị trí thuận lợi khác.

Ngoài các hình thức nêu trên, đề nghị UBND các xã, phường thực hiện thêm các hình thức sau:

- Tuyên truyền thông qua hệ thống chính trị cơ sở đến tận thôn, tổ dân phố; đề nghị cán bộ thôn, tổ dân phố hỗ trợ lực lượng khảo sát tiếp cận người dân ở các khu vực khó khăn hoặc các khu vực có đông đồng bào dân tộc thiểu số.

- Thông báo thông qua Trung tâm Văn hóa và Dịch vụ công ích hoặc Đài truyền thanh xã, phường (nếu có).

4. Thời gian thực hiện tuyên truyền: Thường xuyên, đến hết ngày 15/12/2025.

Sở Nội vụ đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm, phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Như trên;
- Báo và PTTH Khánh Hòa;
- Giám đốc Sở (VBĐT);
- Lưu: VT. CCHC-VTLT.01b.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trương Thanh Long